

Условия оказания Услуг: услуги связи для целей кабельного вещания

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи для целей кабельного вещания.

1. Используемые термины и определения

«Услуги связи для целей кабельного вещания» - услуги связи, заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания Оператора, предоставлении в постоянное пользование абонентской линии и доставке сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

«Телеканал» – сформированная в соответствии с сеткой вещания (программой передач) и выходящая в эфир (эфир) под постоянным наименованием (названием) и с установленной периодичностью совокупность телепрограмм и (или) соответственно иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов.

«Пакет телеканалов» – совокупность телеканалов, сформированная Оператором, доступ к которой Оператор предоставляет Абонентам посредством Услуг связи для целей кабельного вещания.

«Расчетный период» - один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

2. Аутентификационные данные

2.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные, за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки оконечного (пользовательского) оборудования, 4 (четыре) цифры документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

3. Общие положения

3.1. Просмотр телеканалов посредством пользования Услугой возможен с использованием телевизионного приемника или персонального компьютера (ПК).

3.2. Телеканалы предназначены исключительно для домашнего просмотра. Абонент не имеет права использовать Услуги в целях организации публичного показа телеканалов, предоставления доступа к просмотру телеканалов третьим лицам (за исключением обычного круга семьи), а также для создания условий получения третьими лицами доступа к просмотру и/или ретрансляции телеканалов. Абонент не вправе осуществлять воспроизведение телеканалов или отдельных телепрограмм, входящих в состав телеканала, на видеокассетах и/или других материальных носителях, в том числе для последующего распространения, реализации и т.п., третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.3. Изменение состава пакетов телеканалов и описания телеканалов при использовании Услуги не является изменением условий Договора и не требует уведомления Абонента о таких изменениях.

4. Требования и ограничения при пользовании Услугами

4.1. Для просмотра телеканалов с использованием телевизионного приемника Абоненту необходимо:

- приобрести или арендовать у Оператора комплект оборудования, состоящий из абонентского цифрового декодера (далее - декодер) и коммутатора. Оператор не гарантирует работу абонентского цифрового декодера, полученного от третьих лиц, поскольку данное оборудование адаптируется производителями для работы в сети конкретных операторов связи. Телевизионный приемник Абонента должен иметь не менее одного свободного аудио-видео интерфейса одного из следующих стандартов: HDMI (предпочтительно), композитного или компонентного аудио-видео входа.

- подключить оборудования по следующей схеме:



Оператор не гарантирует надлежащее качество Услуги при подключении декодера к сети связи через маршрутизаторы и точки доступа Wi-Fi, а также через другое сетевое оборудование, за исключением коммутаторов Ethernet 100BaseTX или 1000BaseTx.

4.2. Для просмотра телеканалов с использованием персонального компьютера Абоненту необходимо:

- загрузить специальное программное обеспечение с сайта Оператора и активировать его.

ПК Абонента должен удовлетворять следующим минимальным требованиям:

- операционная система Windows XP или Windows Vista или Windows 7;
- наличие DirectX 9.0c;
- процессор Intel Pentium 4.2.4 GHz или аналогичный;
- не менее 1Гб оперативной памяти;
- видеокарта не менее 64 Мб памяти;
- разрешение экрана не менее 1152 x 864;
- звуковая карта не менее 16-Bit 96 kHz .

ПК Абонента должен быть подключен к сети Оператора посредством порта «Ethernet» на скорости не менее 100Мбит/с в режиме полного дуплекса.

5. Тарифный план

5.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень тарифных планов с описанием условий приведен Оператором на Сайте.

Абонент оплачивает Услуги в форме предоплаты. Списание денежных средств (Абонентской платы) на начало расчетного периода производится при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете.

5.2. Выбор пакета телеканалов (добавление пакета, отключение пакета), изменение тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки клиентов Оператора по сети телефонной связи. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается. Смена пакета телеканалов, тарифного плана производится Оператором с 1 (первого) числа Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором выбран пакет телеканалов, изменен тарифный план.

5.3. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. В тарифы не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

5.4. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.